



## Liebe Patientin, lieber Patient,

wir möchten uns voll und ganz auf Sie und Ihre Behandlung konzentrieren. Damit uns hierfür bei dem ständig wachsenden Verwaltungsaufwand möglichst viel Zeit zur Verfügung steht, haben wir uns dazu entschlossen, unsere Abrechnung an einen kompetenten Dienstleister zu übertragen, der



BFS health finance GmbH  
Schleefstraße 1 | 44287 Dortmund  
Telefon: 0231 945362-600  
Telefax: 0231 945362-688  
E-Mail: [patientenservice@bfs-hf.de](mailto:patientenservice@bfs-hf.de)  
[www.bfs-health-finance.de](http://www.bfs-health-finance.de)

Die BFS health finance ist ein Tochterunternehmen der Bertelsmann AG und seit mehr als 25 Jahren als Abrechnungsspezialist für Heilberufe tätig.

Das bedeutet für Sie:

Ihre Rechnung wird nach unseren Angaben von der BFS übernommen und direkt an Sie versandt. Die BFS gewährleistet die zügige, unkomplizierte und korrekte Bearbeitung Ihrer Rechnung und ist Ihr freundlicher und kompetenter Ansprechpartner in allen Belangen der Rechnung. Das entlastet uns in unserer Verwaltung, und für Sie ergeben sich durch die Zusammenarbeit weitere Vorteile:

- Die BFS gewährt Ihnen ein angemessenes Zahlungsziel.
- Mit den individuellen Teilzahlungsangeboten der BFS können Sie Ihren Eigen- bzw. Privatanteil bequem in Raten zahlen und somit Ihre Wunschbehandlung frei wählen, bei kurzen Laufzeiten ist dies sogar zu einem effektiven Zinssatz von 0,0% möglich.
- Bei einer nicht vollständigen Erstattung durch Ihre Krankenversicherung oder Beihilfestelle werden Sie kompetent und fachkundig durch die BFS unterstützt.
- Unabhängig von den telefonischen Servicezeiten können Sie jederzeit unter [www.meine-zahnarztrechnung.de](http://www.meine-zahnarztrechnung.de) über einen verschlüsselten Zugang den Status Ihrer Rechnung einsehen und erhalten zu dieser weiterführende nützliche Informationen.

Ihnen entstehen durch die Übertragung dieser Aufgaben an die BFS keine zusätzlichen Kosten. Selbstverständlich ist die BFS (u.a. gemäß Bundesdatenschutzgesetz) zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Um die Abrechnung in Zusammenarbeit mit der BFS zu ermöglichen, benötigen wir Ihr schriftliches Einverständnis.

Wir danken für Ihr Vertrauen.

### Ihr Praxisteam

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne am Empfang zur Verfügung.